



## **Privacyverklaring Utrechts Centrum voor Mediation**

In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe het Utrechts Centrum voor Mediation omgaat met uw persoonsgegevens. Het Utrechts Centrum voor Mediation, gevestigd te Utrecht, licht in deze privacyverklaring toe hoe de verwerking van persoonsgegevens van cliënten, potentiële cliënten en andere personen die de website bezoeken of contact hebben plaatsvindt en/of zal plaatsvinden.

Het Utrechts Centrum is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en de regels die voortvloeien uit de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) naleven. De AVG is vanaf 25 mei 2018 in werking getreden en op basis daarvan is deze privacyverklaring opgesteld. Voor bemiddelingen gelden dezelfde privacyregels conform deze privacyverklaring.

### **Welke persoonsgegevens kunnen er worden verwerkt?**

- Voornaam, achternaam, doopnamen, adres, postcode, woonplaats, geboortedatum, geboorteplaats, e-mailadres, telefoonnummer, naam werkgever, paspoort, rijbewijs of andere identiteitspapieren, bankrekeningnummers en of andere betalingsgegevens, persoonsgegevens die relevant zijn en gegevens zoals aan het Utrechts Centrum voor Mediation verzonden via het contactformulier van de website [www.utrechtscentrumvoormediation.nl](http://www.utrechtscentrumvoormediation.nl)

### **Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerkt het Utrechts Centrum voor Mediation persoonsgegevens?**

#### *Mediation opdrachten*

Het Utrechts Centrum voor Mediation gebruikt de persoonsgegevens die u heeft verstrekt in het kader van een mediationopdracht om het mediationdossier te behandelen. Het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens het mediationtraject. Voorafgaand aan een traject vragen wij u om toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. U geeft deze toestemming door de mediationovereenkomst te tekenen conform het model van de Mediators Federatie (MfN). Als u deze toestemming niet geeft kunt u helaas geen gebruik maken van de diensten van het Utrechts Centrum voor Mediation omdat het de diensten niet kan uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor het dossier.

U heeft altijd het recht om uw toestemming weer in te trekken. Het Utrechts Centrum voor Mediation mag dan geen gegevens meer van u verwerken. Het Utrechts Centrum voor Mediation kan vanaf het moment van intrekking van de toestemming geen diensten meer voor u verrichten, en zal het mediationdossier dan onmiddellijk moeten sluiten.

*Facturatie, contactformulier website*

Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor het kunnen uitoefenen van onze werkzaamheden. Ze kunnen worden gebruikt voor het opmaken van facturen. De persoonsgegevens die ons via contactformulier op de website worden verstrekt gebruiken wij voor het tot stand laten komen van nieuwe mediation opdrachten.

### **Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

Het Utrechts Centrum voor Mediation bewaart uw persoonsgegevens inzake een mediationdossier, in beginsel gedurende maximaal twintig jaar nadat het dossier gesloten is, om aan de termijn van het MfN te voldoen. Wij bewaren uw overige persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk met als doel om u de juiste dienstverlening te kunnen bieden. Daarnaast dienen wij bepaalde persoonsgegevens te bewaren om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

### **Klachtafhandeling**

Indien u, of een andere partij die betrokken was bij een mediation, een klacht indient die betrekking heeft op de behandeling van een mediationdossier waarin uw persoonsgegevens staan opgenomen, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM) en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediation (STM). Uw gegevens worden door beide instanties vertrouwelijk behandeld.

### **Hoe worden uw gegevens beveiligd?**

Het Utrechts Centrum voor Mediation heeft passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. De website wordt gehost door een beveiligde server en heeft een SSL certificaat en gebruikt geen cookies.

### **Wat zijn uw rechten?**

*Inzien, corrigeren of verwijderen*

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. U heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid ('dataportabiliteit') indien wij over digitale persoonsgegevens beschikken die wij óf met uw toestemming verwerken óf verwerken om een overeenkomst die wij met u hebben gesloten uit te voeren. Dit tenzij andere belangen, bijvoorbeeld de privacy van derden-betrokkenen, zich hiertegen verzetten.

Dat betekent dat u bij het Utrechts Centrum voor Mediation een verzoek kunt indienen om de digitale persoonsgegevens die wij van u bewaren in een leesbaar computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar het Utrechts Centrum voor Mediation: [info@utrechtscentrumvoormediation.nl](mailto:info@utrechtscentrumvoormediation.nl)

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan ook contact met ons op.

Opgesteld door het Utrechts Centrum voor Mediation, mei 2018